

## УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ eSIM КВАНТЕК

### 1. Общие положения и сфера действия

- 1.1. Настоящий документ (далее Условия) регулирует взаимоотношения между Организатором и Участником Программы лояльности eSIM Квантек (далее Программа лояльности или Программа).
- 1.2. Настоящие Условия становятся обязательными для Сторон (принимают силу Договора) в случае их безоговорочного принятия Участником и присоединению к ним способом, изложенным в п. 3 Условий.
- 1.3. Цель Программы лояльности: Привлечение внимания Пользователей к услугам Организатора, реализуемым в рамках «Сервиса eSIM Квантек», увеличение активности в приобретении указанного сервиса.
- 1.4. Программа имеет стимулирующий характер. В зависимости от объема продаваемого Сервиса, Участнику начисляются Бонусные рубли, обмениваемые на Промокоды, являющиеся, по сути, скидкой на приобретение услуг Организатора.
- 1.5. В случае передачи Бонусных рублей Пользователям или третьим лицам по основаниям иным, чем предусмотрено в настоящих Условиях (в т.ч. в целях оплаты за поставленные товары (работы, услуги)), такая передача может осуществляться в рамках самостоятельных сделок. Положение настоящих Условий в этом случае может применяться к отношениям сторон (в целом или частично), если это прямо предусмотрено условиями такой сделки и, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

### 2. Термины и Определения

- 2.1. Бонусные рубли – условные единицы, начисляемые Участнику Программы лояльности по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями. Бонусные рубли не являются деньгами, платежными средствами или имуществом. Программа лояльности не предусматривает возможность обмена Бонусных рублей на какие-либо материальные объекты, деньги.
- 2.2. Сервис/Сервис eSIM Квантек - Услуги, предоставляемые Организатором, предмет и условия оказания которых изложены в соответствующих Условиях, размещенных в сети Интернет по адресу: [https://esim.qntk.ru/files/quantek/docs/terms\\_of\\_service\\_sales.pdf](https://esim.qntk.ru/files/quantek/docs/terms_of_service_sales.pdf)
- 2.3. Пользователь Сервиса/ Пользователь – лицо, заключившее договор о предоставлении Сервиса eSIM Квантек в порядке и на условиях, изложенных на Сайте
- 2.4. Сайт – ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://esim.qntk.ru/ru/>
- 2.5. Организатор Программы лояльности / Организатор - Общество с ограниченной ответственностью «КВАНТЕК» ОГРН 1147847440135 ИНН 7816601369 КПП 780201001 место нахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., 60 лит. А, пом. 1–Н, БЦ «Телеком СПб»
- 2.6. Участник Программы лояльности/Участник – Участником Программы лояльности может стать Пользователь Сервиса, гражданин РФ, авторизованный на Сайте и принявший условия Программы лояльности в порядке, предусмотренном настоящим документом. Участником Программы не могут быть лица, работающие в ООО «КВАНТЕК» по трудовым договорам.
- 2.7. Аккаунт или Учётная запись Пользователя – совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к Личному кабинету, его личным данным и настройкам.
- 2.8. Личный кабинет (ЛК)/Профиль – персональная страница на Сайте, к которой имеет доступ только зарегистрированный Пользователь. В личном кабинете Пользователь может выполнять различные действия, в том числе, принятие и присоединение к Программе лояльности, получение Трекинговых ссылок, учет начисленных Бонусных рублей, распоряжение ими и иные действия в соответствии с рабочим функционалом ЛК.
- 2.9. Трекинговая ссылка - это ссылка на веб-страницу Сайта Организатора, содержащая идентификатор Участника и позволяющая учитывать Пользователя, приобретающего Сервис Организатора, как Пользователя, привлеченного Участником.
- 2.10. Промокод - уникальная буквенно-цифровая комбинация, выдаваемая Участнику в

обмен на накопленные Бонусные рубли, которая предоставляет право его владельцу на текущую скидку (уменьшение стоимости Сервиса) на величину, соответствующую номиналу Промокода при последующих приобретениях Сервиса (Промокод не меняет цену уже приобретенных Сервисов).

2.11. Остальные термины, используемые в настоящем документе, имеют значения, установленные в Условиях предоставления Сервиса «eSIM КВАНТЕК», размещенных в сети Интернет по адресу: [https://esim.qntk.ru/files/quantek/docs/terms\\_of\\_service\\_sales.pdf](https://esim.qntk.ru/files/quantek/docs/terms_of_service_sales.pdf)

### **3. Присоединение к Программе лояльности**

3.1. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Условия устанавливаются Организатором и могут быть приняты Участником не иначе как путем присоединения к ним в целом.

3.2. Участник соглашается с настоящими Условиями путем проставления соответствующего знака (галочки) в поле подтверждения об ознакомлении с настоящим документом и нажатием кнопки «Присоединиться к Программе лояльности» в Личном кабинете Пользователя на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение Договора на условиях, предусмотренных настоящим документом.

### **4. Описание Программы лояльности**

4.1. После присоединения к Программе лояльности Участнику становится доступен раздел «Программа лояльности» в его Личном кабинете. Все действия для управления Программой совершаются участником в вышеупомянутом разделе Личного кабинета.

4.2. В Разделе «Программа лояльности» в Личном кабинете доступны для Участника следующие действия и/или отслеживание информации:

- формирование Трекинговой ссылки,
- количество покупок, совершенных Пользователями с использованием Трекинговой ссылки Участника
- информация о начисленных Бонусных рублях,
- распоряжение начисленными Бонусными рублями,

Организатор вправе время от времени вносить изменения в функциональные возможности раздела Личного кабинета, в том числе дополнять их другими опциями без каких-либо дополнительных оповещений Участника и (или) Пользователя.

4.3. Участник вправе делиться сформированными Трекинговыми ссылками со своими друзьями и знакомыми.

4.4. Во избежание сомнений, в рамках настоящей Программы Организатор не дает Участнику каких-либо поручений по размещению рекламы. В случае, если в результате действий Участника возникнет обязанность по маркировке, предоставлению информации и отчетов в связи с размещением рекламы в сети Интернет Участник самостоятельно выполняет все предусмотренные Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» обязанности и несет за это ответственность.

4.5. Участник самостоятельно решает каким образом он передает Трекинговые ссылки и несет ответственность за такой выбор. При передаче Трекинговых ссылок Участник обязуется соблюдать действующее законодательство, права, законные интересы, интеллектуальные права третьих лиц и настоящие Условия. В частности, Участнику запрещено передавать Трекинговые ссылки с использованием ресурсов, которые:

- заявляют неравенство людей по полу, расе, национальности, вероисповеданию, социальному статусу или имущественному уровню;
- содержат оскорбительный или порнографический контент;
- представляют собой онлайн-казино, файлообменники, ресурсы, предлагающие оплату за просмотр или переходы по объявлениям (баннерам), другие виды рекламы, а также ресурсы с контентом для взрослых;
- вводят пользователей в заблуждение;
- распространяют вирусы, трояны или другие вредоносные программы;

- освещают военную, политическую, религиозную или иную остросоциальную тематику;
- являются информационными ресурсами иностранных агентов
- признанных экстремистскими и запрещенными на территории Российской Федерации.

При передаче Трекинговых ссылок через любые ресурсы в сети Интернет (в т.ч. соцсети) Участник обязан изучить правила, установленные организаторами таких ресурсов и нести полную ответственность за их соблюдение.

4.6. В случае передачи Трекинговых ссылок с использованием вышеуказанных ресурсов, ответственность за нарушение законодательства или настоящий Условий лежит полностью на Участнике Программы. Организатор не несет ответственности за последствия таких действий.

4.7. Бонусные рубли начисляются Участнику за увеличение активности в приобретении Сервиса, под которым понимается в совокупности:

- Пользователь зашел на Сайт по Трекинговой ссылке Участника
- Пользователь совершил покупку Сервиса eSIM Квантек по Трекинговой ссылке Участника
- Пользователь не отменил, не изменил заказ, не потребовал возврата уплаченных за него денежных средств.

За совершение самим Участником покупки с применение Трекинговой ссылки Бонусные рубли не начисляются.

4.8. Информация о количестве Бонусных рублей, начисленных Участнику, отражается в разделе «Программа лояльности» в Личном кабинете.

4.9. После совершения Пользователем покупки Сервиса Участнику начисляются Бонусные рубли в размере, указанном в разделе «Программа лояльности» в Личном кабинете (в % от стоимости приобретенного Сервиса).

4.10. Срок действия Бонусных рублей составляет 6 (шесть) месяцев с даты их зачисления. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные рубли не могут быть использованы в каких либо целях (сгорают без возврата).

4.11. При накоплении суммы 500 и более Бонусных рублей и с учетом условий, изложенных в п. 4.7., Участник получает право обменять начисленные Бонусные рубли на Промокоды.

4.12. 1 начисленный Бонусный рубль за покупки Пользователей с использованием Трекинговой ссылки = 1 единицы номинала стоимости Промокода. Количество Бонусных рублей, которые можно обменять на Промокод Участник выбирает самостоятельно.

4.13. Для обмена Бонусных рублей на Промокоды Участнику необходимо совершить соответствующие действия в Личном кабинете в разделе «Программа лояльности».

4.14. Возможность обменять начисленные Бонусные рубли на Промокоды сохраняется в течение 6 (шести) месяцев с даты их зачисления. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные рубли не могут быть использованы в каких либо целях (сгорают без возврата).

4.15. Полученные Промокоды Участник имеет право использовать при новом заказе Сервиса eSIM Квантек. При активации Промокода цена приобретаемого пакета услуг уменьшается на номинальную стоимость Промокода (текущая скидка). В случае отмены Заказа Промокод не возвращается.

4.16. Использование Бонусных рублей способом, отличным от способа, указанного в настоящих Условиях, в рамках Программы лояльности не предусмотрено, но может быть согласовано Сторонами на условиях отдельного гражданско-правового договора.

4.17. Участник может отправлять любые вопросы, жалобы или предложения относительно Программы лояльности посредством электронной почты, указанной на Сайте.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Права Участника:

5.1.1. Принимать участие в Программе лояльности в порядке, установленном настоящими Условиями

5.1.2. В любой момент прекратить свое участие в Программе лояльности, направив соответствующее сообщение на адрес электронной почты, указанный на Сайте: <https://esim.qntk.ru/ru/contacts/>. С этого момента Участник утрачивает возможность создавать и пользоваться Трекинговой ссылкой. Накопленный баланс Бонусных рублей сохраняется за Участником до истечения 6 месяцев с момента начисления.

5.2. Обязанности Участника

5.2.1. Выполнять требования настоящих Условий, а также требования действующего законодательства РФ.

5.2.2. Участник уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Личном кабинете в рамках Программы производятся только при условии введения Участником корректных Аутентификационных данных.

5.3. Права Организатора:

5.3.1. Изменить условия Программы лояльности

5.4. Обязанности Организатора:

5.4.1. Своевременно публиковать в Личном кабинете Участника информацию, необходимую для расчета начисленных Бонусных рублей

5.4.2. Выполнять иные обязанности перед Участниками в соответствии с настоящими Условиями

## **6. Срок действия Программы лояльности**

6.1. Первоначальный срок. Организатор устанавливает первоначальный срок Программы лояльности до 31.12.2026. В случае, если по истечении срока действия Программы Организатор не заявит о ее прекращении, она будет считаться продленной на 1 календарный год.

6.2. Обо всех изменениях условий, в том числе в случае досрочного прекращения действия Программы, информация об этом будет доведена до сведения Участников путем ее размещения на Сайте Организатора.

## **7. Ответственность**

7.1. Организатор не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Участнику в связи с участием в Программе лояльности, за ущерб, нанесенный Участнику или его имуществу по вине третьих лиц, за нарушения Участником законодательства Российской Федерации и за возникшие при этом последствия, за любой вред, причиненный Участником третьим лицам в связи с участием в Программе.

7.2. Участник самостоятельно несет все риски, связанные с посещением интернет-сайтов (страниц) третьих лиц, использованием сторонних программ для ЭВМ, пусть даже к таким объектам прямо или косвенно адресуется информация, размещенная на Сайте и/ или в Личном кабинете. Кроме случаев, когда такая информация адресуется к сайтам или программам для ЭВМ Организатора, Организатор не является стороной в отношениях по использованию Участником таких объектов, а Условия не регулируют такое использование.

7.3. Участник вправе использовать Личный кабинет исключительно для достижения законных и добросовестных целей. Участник не вправе использовать Личный кабинет недобросовестно, путем злоупотребления правом или с целью причинить вред Организатору или другим лицам. Организатор вправе прибегать к самозащите своих прав или третьих лиц, при наличии соответствующих полномочий, переданных Организатору такими лицами, в том числе путем приостановления операций с Бонусными рублями, аннулирования Бонусных рублей, ограничения или прекращения доступа Участника к Личному кабинету, иными способами в целях прекращения нарушения им Условий или действующего законодательства, а равно уменьшения последствий такого нарушения.

## **8. Соглашение об использовании простой электронной подписи**

8.1. Подписание Участником документов (принятие условий, подтверждение сведений, дача распоряжений и т.п.) производится путем проставления соответствующих знаков в полях каких-либо форм на Сайте. Все действия Участника на Сайте, совершаемые под его

учетной записью признаются совершенными им лично и порождают для него соответствующие юридические последствия.

8.2. Уведомления, запросы и прочие документы, направляемые Организатором через Личный кабинет, являются юридически значимыми сообщениями и являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью, что влечет предусмотренные для таких документов правовые последствия.

8.3. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Участник обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

## **9. Порядок обработки персональных данных**

9.1. Принимая настоящие Условия, Участник/Пользователь – Субъект персональных данных (далее также - Субъект ПДн) подтверждает факт ознакомления с Политикой обработки персональных данных Организатора (ООО КВАНТЕК), размещенной на Сайте.

9.2. Субъект ПДн признает и осознает факт обработки персональных данных при участии в Программе лояльности в объеме, определенном Условиями. Организатор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, Имя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об имени пользователя в сети Интернет при использовании Сайта (ID), данные о созданном на веб-сайте Сервиса аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
- идентификатор; статус, признак участия в Программе; признак выполнения Субъектом ПДн действий в рамках Программы; дата совершения действия Субъекта ПДн; данные о количестве Пользователей, перешедших по Трекинговой ссылке; количество Бонусных рублей, Промокодов и данные об их использовании (расходовании, обмене) Субъектом ПДн; информация о покупках (услугах), на которые потрачены Бонусные рубли; Признак Промокода (действителен/ недействителен); информация о деактивации Программы; Трекинговая ссылка;
- другие дополнительные персональные данные, которые Субъект ПДн считает нужным сообщить о себе в рамках участия в Программе для целей, указанных в Условиях (username, аватар и иные данные в объеме, оправданном целью их обработки).

9.3. Организатор собирает персональные данные непосредственно от Участников Программы и/или получает от третьих лиц, которые являются аффилированными с Организатором и/или привлекаются им для целей исполнения Условий (например, агентов Организатора на основании договоров с ними).

9.4. Способы обработки персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных Организатора (ООО КВАНТЕК), размещенной на Сайте и настоящими Условиями. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами; запись на электронные носители и их хранение; осуществление иных действий с персональными данными, в соответствии с целями обработки персональных данных.

9.5. Акцептуя настоящие Условия, Участник соглашается с тем, что для заключения и исполнения Условий будет осуществляться обработка его персональных данных на указанных в Условиях и в следующих целях:

- исполнения обязательств, возникающих на основании настоящих Условий, включая, но не ограничиваясь: обеспечение реализации Программы; регистрация Участника в Программе; доступ Участника к Личному кабинету и/или Сайту, а также использование их функциональных возможностей; определение физического лица в качестве Участника при совершении действий в рамках Программы; подтверждение выполнения действий в рамках Программы; начисление Бонусных рублей, обмен их на Промокоды; распоряжение Бонусными рублями; отслеживание покупок, совершенных Субъектом ПДн; предоставление информации о начисленных Бонусных рублях;
- обеспечения безопасности; предотвращения мошенничества; подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Субъекта ПДн; аналитики; улучшения пользовательского опыта и качества обслуживания;
- направления Субъекту ПДн сообщений рекламного характера при наличии согласия Субъекта ПДн на получение сообщений рекламного характера от Организатора и/или третьих лиц;
- обмена и/или актуализации сведений о Субъекте ПДн;
- в иных целях, указанных в Условиях, а также в иных целях, не противоречащих действующему законодательству РФ;

9.6. Субъект ПДн присоединяясь к Программе посредством регистрации на Сайте и/или фактическом использовании Программы, а также, предоставляя свои персональные данные Организатору, соглашается на обработку персональных данных Организатором в объеме и для целей, предусмотренных Условиями и Политикой обработки персональных данных Организатора (ООО КВАНТЕК), а также на передачу (предоставление, доступ) и поручение их обработки третьим лицам - обработчикам - на основании заключаемых с этими лицами договоров. К таким лицам, в частности, относятся поставщики услуг хостинга, контактного центра по работе с Пользователями, кредитные организации, платежные сервисы, торговые сети, иные юридические лица (партнеры) ООО «Квантек», оказывающие ему информационные и/или аналитические услуги для поддержания, улучшения информационных ресурсов Организатора, обеспечения безопасности, помощи в адрес Организатора в его деятельности. Полученное согласие действует со дня заключения Договора (настоящих Условий) до достижения целей обработки персональных данных.

9.7. Организатор не осуществляет обработку биометрических персональных данных Субъекта ПДн или третьих лиц в рамках Программы лояльности.

9.8. Организатор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученных персональных данных Субъекта ПДн и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.9. Субъект ПДн подтверждает, что все предоставляемые им персональные данные являются его собственными и достоверными.

9.10. Срок обработки персональных данных Субъекта ПДн определяется настоящими Условиями, Политикой обработки персональных данных Организатора (ООО КВАНТЕК), размещенной на Сайте, а также условиями согласия Субъекта ПДн в случаях, когда такое согласие необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ. Обработываемые персональные данные Субъекта ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных в настоящем пункте сроков, или если отсутствуют иные правовые основания для их обработки.

9.11. Субъект ПДн, участвуя в Программе, признает и осознаёт, что обработка персональных данных при посещении интернет-сайтов (страниц) третьих лиц, использовании сторонних программ для ЭВМ, пусть даже к таким объектам прямо или косвенно адресуется информация, размещенная на Сайте, и/или в Личном кабинете регулируется договорами, политиками и иными правилами с владельцами

(правообладателями) интернет-сайтов (страниц) третьих лиц, сторонних программ для ЭВМ и не регулируется данными Условиями. Организатор не несет ответственность за обработку персональных данных со стороны владельцев (правообладателей) интернет-сайтов (страниц) третьих лиц, сторонних программ для ЭВМ. Владелец (правообладатель) интернет-сайтов (страниц) третьих лиц, сторонних программ для ЭВМ при оказании своих услуг Субъекту ПДн в случае доступа к таким услугам в том числе в связи с участием Субъекта ПДн в Программе самостоятельно принимает необходимые организационные меры для защиты персональных данных Субъекта ПДн и соблюдает иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Субъекте ПДн.