**Тарифы на услуги Сервиса**

Услуга: Доступ к сети Интернет, передача данных

Услуги предоставляются исключительно с применением Пользовательских устройств, совместимых с технологией eSIM

Все цены указаны в Рублях РФ и включают в себя все применимые налоги и сборы, стоимость Услуг, стоимость идентификационных модулей, иных услуг оказываемых Пользователю в рамках Сервиса.

Оказание услуг производится на условии 100% предоплаты

Шаг тарификации – 100 Кb

**Тарифный план «Пакет «Европа»»**

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Страна (Зона действия пакета)** | **Пакет 1GB/Руб. 7 дней** | **Пакет 3GB/Руб. 14 дней** | **Пакет 5GB/Руб. 30 дней** |
| Austria | 450 | 1182 | 1690 |
| Belgium |
| Bulgaria (Republic of) |
| Croatia (Republic of) |
| Cyprus (Republic of) |
| Czech Republic |
| Denmark |
| Estonia (Republic of) |
| Finland |
| France |
| Germany (Federal Republic of) |
| Greece |
| Hungary |
| Iceland |
| Ireland |
| Italy |
| Latvia (Republic of) |
| Liechtenstein (Principality of) |
| Lithuania (Republic of) |
| Luxembourg |
| Malta |
| Netherlands (Kingdom of the) |
| Norway |
| Poland (Republic of) |
| Portugal |
| Reunion |
| Romania |
| Slovak Republic |
| Slovenia (Republic of) |
| Spain |
| Sweden |
| United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland |

1. **Описание тарифного плана «Пакет «Европа»» (Пакета):**
	1. Зона действия Пакета

В рамках Пакета Услуги являются доступными Пользователю в пределах государственных границ указанных стран (Таблица 1)

* 1. Срок действия Пакета

а) Начало действия Пакета: в момент активации eSIM с подключенным Пакетом в зоне действия сети связи (Инструкции по активации eSIM размещены на Сайте, а так же могут быть продублированы в сообщениях, отправляемых на Email адрес Пользователя, указанный им в Личном кабинете)

б) Окончание действия Пакета: наиболее раннее из происшедших событий:

- истечение срока действия Пакета (срок действия Пакета указан в названии пакета (Таблица 1), либо

- израсходование лимита объема оказываемых Услуг (лимит объема оказываемых Услуг указан в названии пакета (Таблица 1), либо

- 12 месяцев с момента приобретения Пакета (в случае не использования Услуг в течение этого периода)

Примечание: днем активации eSIM считаются сутки (с 0:00:00 по 23:59:59) в которых произошло соответствующее событие. Этот день входит в Срок действия Пакета. Пакет прекращает действие в 23:59:59 соответствующего последнего дня действия Пакета. Временная зона GMT +3.

* 1. Что включено в Пакет

В пределах Зоны и Срока действия Пакетов Пользователю предоставляется доступ к любым интернет ресурсам (за исключением ресурсов, доступ к которым ограничен нормативными предписаниями, действующими на территории стран, входящих в Зону действия).

Пользователь может потреблять Услугу в объеме (Kb), предусмотренном применимым Пакетом.

1. **Оплата Пакета**
	1. Все Услуги в рамках Пакета предоставляются Пользователю на условиях 100% предоплаты.
	2. Пользователь может приобрести eSIM с привязанным к нему Тарифным планом (Пакетом), либо пополнить Баланс имеющегося у него eSIM путем покупки нового Пакета и привязки его к идентификационному модулю согласно инструкциям, размещенным на Сайте.
	3. Оплата производится в рублях путем перевода денежных средств с помощью банковских карт. Кассовый чек об оплате направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя на Сайте.
	4. Если Баланс eSIM равен 0 предоставление Услуг в рамках приобретенного Пакета прекращается.
2. **Метод расчета**
	1. Объем оказанных Услуг определяется Операторами на основании данных принадлежащего им телекоммуникационного оборудования.
	2. Тарификации подлежит каждый сеанс использования Услуг (обмен данными между Пользовательским устройством и сервером – «Сессия»).
	3. Размер оплаченного Пользователем Пакета (Мb) отражается в строке Баланса eSIM в Личном кабинете и будет списываться по мере фактического потребления Услуг в рамках Сервиса.
	4. В целях определения объема оказанных Услуг объем трафика за каждую Сессию округляются с точностью 100 Kbyte (Kb) в большую сторону.
	5. В целях определения объема оказанных Услуг учитывается передача всех данных, направленных с Пользовательского устройства и на него, включая сеансы передачи данных в фоновом режиме в соответствие с настройками Пользовательского устройства, которые Пользователь не запретил. Пока Пользовательское устройство подключено к сетям передачи данных Операторов, может взиматься плата за передачу данных.
	6. Таймзона тарификации: Все расчеты и тарификация производятся в соответствии с временной зоной GMT +3
3. **Правила использования и ограничения**

При использовании Услуг Пользователь обязан соблюдать Условия предоставления Сервиса «eSIM» КВАНТЕК, действующее законодательство РФ и предписания законодательства стран в которых оказывается Услуга.

Нарушение предписаний может привести к блокировке Услуги и/или применению мер ответственности.

1. **Переход на другой тарифный план**
	1. Пользователь в любое время вправе перейти на другой тарифный план, следуя инструкциям на Сайте или через Телеграм бота.
	2. Изменение тарифа может повлиять на текущие условия использования, в том числе стоимость и объем предоставляемых Услуг.
	3. При переходе на другой тарифный план действие предыдущего тарифного плана прекращается. Баланс ранее подключенных тарифных планов (неиспользованный остаток денежных средств) «сгорает».
	4. Пользователь вправе удалить eSIM из Пользовательского устройства, что приведет к блокировке и удалению профиля eSIM. При удалении идентификационного модуля Баланс (остаток неизрасходованных денежных средств) также «сгорает».
2. **Дополнительная информация**
	1. Контактная информация поддержки: В случае вопросов или проблем Пользователь может связаться с нашей службой поддержки по адресам: tech\_support@esim.qntk.ru – техническая поддержка и questions@esim.qntk.ru - любые вопросы за исключение технической поддержки.
	2. Информация о подключенном тарифном плане, в том числе об остатке денежных средств (Балансе) доступна Пользователю в его Личном кабинете на Сайте или через Телеграм бота.