**Тарифы на услуги Сервиса**

Услуга: Доступ к сети Интернет, передача данных

Услуги предоставляются исключительно с применением Пользовательских устройств, совместимых с технологией eSIM

Все цены указаны в Рублях РФ и включают в себя все применимые налоги и сборы, стоимость Услуг связи, стоимость идентификационных модулей, услуг оказываемых Пользователю в рамках Сервиса.

Оказание услуг производится на условии 100% предоплаты

Шаг тарификации – 100 Kb

**Тарифный план «Кругосветный» (Помегабайтный)**

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Страна | Руб/за 1 МБ |
| Austria | 0,39325 |
| Belgium | 0,39325 |
| Bulgaria | 0,39325 |
| Croatia | 0,39325 |
| Cyprus | 0,39325 |
| Czech Republic (the) | 0,39325 |
| Denmark | 0,39325 |
| Estonia | 0,39325 |
| Finland | 0,39325 |
| Germany | 0,39325 |
| Gibraltar | 1,9965 |
| Greece | 0,39325 |
| Hungary | 0,39325 |
| Iceland | 0,39325 |
| Ireland | 0,39325 |
| Italy | 0,39325 |
| Liechtenstein | 0,39325 |
| Lithuania | 0,39325 |
| Luxembourg | 0,39325 |
| Malta | 0,39325 |
| Netherlands (the) | 0,39325 |
| Norway | 0,39325 |
| Poland | 0,39325 |
| Portugal | 0,39325 |
| Reunion | 0,39325 |
| Romania | 0,39325 |
| Slovakia | 0,39325 |
| Slovenia | 0,39325 |
| Spain | 0,39325 |
| Sweden | 0,39325 |
| United Kingdom (the) | 0,39325 |
| Afghanistan | 2,662 |
| Angola | 26,5716 |
| Anguilla | 2,6136 |
| Antigua and Barbuda | 2,5168 |
| Azerbaijan | 1,5488 |
| Bahamas (the) | 2,42 |
| Bahrain | 1,3068 |
| Barbados | 2,5168 |
| Bermuda | 1,3552 |
| Bolivia, Plurinational State of | 1,5004 |
| Bosnia and Herzegovina | 0,484 |
| Burundi | 13,31 |
| Cabo Verde | 3,2912 |
| Cameroon | 1,0164 |
| Cayman Islands (the) | 2,42 |
| Chad | 1,0164 |
| Colombia | 1,3068 |
| Congo | 1,0164 |
| Congo (the Democratic Republic of the) | 1,1616 |
| Costa Rica | 0,484 |
| Cuba | 4,4044 |
| Curaçao | 2,2264 |
| Dominica | 2,7588 |
| Dominican Republic (the) | 0,484 |
| Ecuador | 0,484 |
| El Salvador | 0,484 |
| Faroe Islands (the) | 0,484 |
| Fiji | 1,9844 |
| Gabon | 1,0164 |
| Gambia (The) | 2,2264 |
| Greenland | 1,452 |
| Grenada | 2,5168 |
| Guadeloupe (French Department of) | 0,484 |
| Guatemala | 0,484 |
| Guyana | 1,5004 |
| Honduras | 0,484 |
| Indonesia | 0,5324 |
| Iran (the Islamic Republic of) | 4,84 |
| Iraq | 0,968 |
| Israel (State of) | 1,1132 |
| Jamaica | 2,2748 |
| Jordan | 0,9196 |
| Kazakhstan | 0,726 |
| Kenya | 1,0648 |
| Kyrgyzstan | 2,5168 |
| Latvia | 0,3388 |
| Liberia | 1,0164 |
| Macedonia (the former Yugoslav Republic of) | 0,5324 |
| Madagascar | 1,0164 |
| Malaysia | 0,484 |
| Maldives | 34,9932 |
| Mauritania | 3,872 |
| Mexico | 1,5972 |
| Moldova | 1,0648 |
| Monaco | 0,726 |
| Mongolia | 2,42 |
| Montenegro | 0,484 |
| Montserrat | 2,5652 |
| Nepal | 5,7596 |
| Nicaragua | 0,484 |
| Niger (the) | 1,21 |
| Nigeria | 1,0164 |
| Oman | 0,968 |
| Pakistan | 4,2108 |
| Panama | 1,7908 |
| Papua New Guinea | 2,2264 |
| Paraguay | 0,484 |
| Peru | 0,5324 |
| Qatar | 1,0648 |
| Russian Federation (the) | 1,21 |
| Rwanda | 1,0164 |
| Saint Kitts and Nevis | 2,5168 |
| Saint Lucia | 2,7588 |
| Saint Vincent and the Grenadines | 2,4684 |
| Samoa | 1,7908 |
| Senegal | 1,0164 |
| Serbia | 0,8712 |
| Sierra Leone | 1,1616 |
| Sri Lanka | 1,5972 |
| Sudan (the) | 2,42 |
| Suriname | 2,3716 |
| Tanzania, United Republic of | 1,0164 |
| Togo | 4,4528 |
| Tonga | 1,9844 |
| Trinidad and Tobago | 2,2264 |
| Turkey | 0,484 |
| Turks and Caicos Islands (the) | 2,2264 |
| Uganda | 1,0164 |
| Uruguay | 0,5324 |
| Venezuela, Bolivarian Republic of | 61,8068 |
| Viet Nam | 0,484 |
| Virgin Islands (British) | 2,2264 |
| Zambia | 1,0164 |
| Albania | 1,452 |
| Algeria | 1,452 |
| Andorra | 1,452 |
| Argentina | 2,42 |
| Armenia | 1,2892 |
| Aruba | 4400 |
| Australia | 0,8712 |
| Bangladesh | 1,3552 |
| Belarus | 1,452 |
| Benin | 1,452 |
| Bhutan | 88,088 |
| Botswana | 1,452 |
| Brazil | 2,42 |
| Brunei Darussalam | 2,178 |
| Burkina Faso | 1,452 |
| Cambodia | 1,3552 |
| Canada | 0,7744 |
| Central African Republic (the) | 1,452 |
| Chile | 2,42 |
| China | 1,3552 |
| Djibouti | 4400 |
| Egypt | 1,452 |
| Ethiopia | 5,808 |
| French Polynesia | 4,84 |
| Georgia | 1,452 |
| Ghana | 1,452 |
| Guinea | 1,452 |
| Guinea-Bissau | 1,452 |
| Hong Kong | 1,3552 |
| India | 1,3552 |
| Ivory Coast | 1,452 |
| Japan | 2,178 |
| Korea | 1,3552 |
| Kuwait | 1,452 |
| Lao People's Democratic Republic (the) | 1,3552 |
| Lebanon | 12,1 |
| Macao | 1,3552 |
| Mali | 1,452 |
| Mauritius | 5,808 |
| Morocco | 1,452 |
| Mozambique | 1,452 |
| Myanmar | 1,3552 |
| Namibia | 4400 |
| New Caledonia | 4,84 |
| New Zealand | 0,8712 |
| Philippines (the) | 1,3552 |
| Saudi Arabia | 1,452 |
| Seychelles | 1,452 |
| Singapore | 1,3552 |
| South Africa | 1,452 |
| Switzerland | 0,3872 |
| Taiwan (Province of China) | 1,3552 |
| Tajikistan | 12,1 |
| Thailand | 1,3552 |
| Tunisia | 1,452 |
| Ukraine | 1,452 |
| United Arab Emirates (the) | 0,858 |
| USA | 0,7744 |
| Uzbekistan | 1,452 |
| Vanuatu | 4,84 |
| Zimbabwe | 88,088 |
| Belize | 6,1468 |
| Equatorial Guinea | 27,5396 |
| France | 0,7744 |
| Haiti | 14,3748 |
| Kosovo | 0,5808 |
| Malawi | 1,2584 |
| Puerto Rico | 0,484 |
| South Sudan | 2,7104 |
| Swaziland | 2,42 |
| Timor-Leste | 1722,798 |

1. **Описание тарифного плана «Кругосветный»**
   1. Зона действия

В рамках Тарифного плана «Кругосветный» Услуги являются доступными Пользователю в пределах государственных границ указанных стран (Таблица 1)

* 1. Срок действия Тарифного плана «Кругосветный»

а) Начало действия тарифного плана «Кругосветный»: в момент активации eSIM с подключенным тарифным планом в зоне действия сети связи (Инструкции по активации eSIM размещены на Сайте, а так же могут быть продублированы в сообщениях, отправляемых на Email адрес Пользователя, указанный им в Личном кабинете)

б) Окончание действия тарифного плана «Кругосветный»:

действие тарифного плана «Кругосветный» автоматически прекращает свое действие в случае не использования Услуг в течение 12 месяцев с момента приобретения (оплаты eSIM с подключенным тарифным планом «Кругосветный» либо привязке этого тарифа к имеющейся eSIM), а так же при смене тарифного плана и удалении идентификационного модуля.

* 1. Что включено в тарифный план «Кругосветный»

В пределах Зоны действия Пользователю предоставляется доступ к любым интернет ресурсам (за исключением ресурсов, доступ к которым ограничен нормативными предписаниями, действующими на территории стран, входящих в Зону действия).

Пользователь может потреблять Услугу при условии положительного размера Баланса (остатка внесенных денежных средств).

1. **Оплата Тарифного плана «Кругосветный»**
   1. Все Услуги в рамках тарифного плана «Кругосветный» предоставляются Пользователю на условиях 100% предоплаты.
   2. Пользователь может приобрести eSIM с привязанным к нему тарифным планом, либо пополнить Баланс имеющегося у него eSIM с привязанным к нему тарифным планом «Кругосветный» согласно инструкциям, размещенным на Сайте. Пользователь имеет право самостоятельно определять размер вносимой предоплаты в пределах лимита – не более 15 000,00 рублей за операцию. Внесенная сумма подлежит отражению в строке Баланса в Личном кабинете
   3. Оплата производится в рублях путем перевода денежных средств с помощью банковских карт. Кассовый чек об оплате направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя на Сайте.
   4. Если на Балансе eSIM нет денежных средств предоставление Услуг приостанавливается.
2. **Метод расчета**
   1. Объем оказанных Услуг связи определяется Операторами на основании данных принадлежащего им телекоммуникационного оборудования.
   2. Стоимость потребленных Пользователем Услуг связи определяется исходя из тарифов, указанных в Таблице № 1.
   3. Внесенная Пользователем сумма предоплаты отражается в строке Баланса в Личном кабинете и будет списываться по мере фактического потребления Услуг в рамках Сервиса.
   4. Тарификации подлежит каждый сеанс использования Услуг (обмен данными между Пользовательским устройством и сервером – «Сессия»).
   5. В целях определения объема оказанных Услуг объем трафика за каждую Сессию округляются с точностью 100 Kbyte (Kb) в большую сторону.
   6. В целях определения объема оказанных Услуг учитывается передача всех данных, направленных с Пользовательского устройства и на него, включая сеансы передачи данных в фоновом режиме в соответствие с настройками Пользовательского устройства, которые Пользователь не запретил. Пока Пользовательское устройство подключено к сетям передачи данных Операторов, может взиматься плата за передачу данных.
   7. Таймзона тарификации: Все расчеты и тарификация производятся в соответствии с временной зоной GMT +3
3. **Правила использования и ограничения**

При использовании Услуг Пользователь обязан соблюдать Условия предоставления Сервиса «eSIM» КВАНТЕК, действующее законодательство РФ и предписания законодательства стран в которых оказывается Услуга. Нарушение предписаний может привести к блокировке Услуги и/или применению мер ответственности.

1. **Переход на другой Тарифный план**
   1. Пользователь в любое время вправе перейти на другой тарифный план, следуя инструкциям на Сайте или через Телеграм бота.
   2. Изменение тарифа может повлиять на текущие условия использования, в том числе стоимость и объем предоставляемых Услуг.
   3. При переходе на другой тарифный план действие предыдущего тарифного плана прекращается. Баланс ранее подключенных тарифных планов (неиспользованный остаток денежных средств) «сгорает».
   4. Пользователь вправе удалить eSIM из Пользовательского устройства, что приведет к блокировке и удалению профиля eSIM. При удалении идентификационного модуля Баланс (остаток неизрасходованных денежных средств) также «сгорает».
2. **Дополнительная информация**
   1. Контактная информация поддержки: В случае вопросов или проблем Пользователь может связаться с нашей службой поддержки по адресам: [tech\_support@esim.qntk.ru](mailto:tech_support@esim.qntk.ru) – техническая поддержка и [questions@esim.qntk.ru](mailto:questions@esim.qntk.ru) - любые вопросы за исключение технической поддержки.
   2. Информация о подключенном тарифном плане, в том числе об остатке денежных средств (Балансе) доступна Пользователю в его Личном кабинете на Сайте или через Телеграм бота.